

OVLAŠĆENI SERVIS

LEXMARK

Aigo BS d.o.o.

Paunova 82-84, Beograd
Tel: +381 11 655 52 94
Pon-Pet: 08:00 - 16:00 h
Sub: 09:00 - 13:00 h

Japi Com d.o.o.

Rumenička 13, Novi Sad
Tel: +381 21 477 40 08
Pon-Pet: 08:00 - 18:00 h

Malex City Copy Service d.o.o.

Mije Kovačevića 10, Beograd
Tel: +381 11 329 19 82
Pon-Pet: 08:00 - 18:00 h

Perihard Inžinjering d.o.o.

Tabanovačka 27
Tel: +381 11 207 09 62
Pon-Pet: 08:00 - 16:00 h

EPSON

Aigo BS d.o.o.

Paunova 82-84, Beograd
Tel: +381 11 655 52 94
Pon-Pet: 08:00 - 16:00 h
Sub: 09:00 - 13:00 h

XEROX

Aigo BS d.o.o.

Paunova 82-84, Beograd
Tel: +381 11 655 52 94
Pon-Pet: 08:00 - 16:00 h
Sub: 09:00 - 13:00 h

WIKO

BEGRAM

Brankova 30, Beograd
Tel: +381 11 40 22 671
Pon-Pet: 08:00 - 18:00 h
Sub: 09:00 - 15:00 h

HP RENEW

Aigo BS d.o.o.

Paunova 82-84, Beograd
Tel: +381 11 655 52 94
Pon-Pet: 08:00 - 16:00 h
Sub: 09:00 - 13:00 h

Nepo System

Cara Dušana 214, Zemun
Tel: +381 11 403 01 00
Pon-Pet: 08:00 - 17:00 h
Sub: 10:00 - 14:00 h

ASUS MiniPC

Kim-Tec servis d.o.o.

Slobodna zona Beograd 12/3
Viline vode bb, 11000 Beograd
Tel: +381 11 44 44 560
Pon-Pet: 08:00 - 16:30 h
Sub: 08:00 - 15:30 h

SAMSUNG

Promobi servisni centar

Endija Vorhola 9, Čukarica, Beograd
Tel: +381 11 35 55 047
Pon-Pet: 09:00 - 20:00 h
Sub: 09:00 - 15:00 h

CAT

BEGRAM

Brankova 30, Beograd
Tel: +381 11 40 22 671
Pon-Pet: 08:00 - 18:00 h
Sub: 09:00 - 15:00 h

ANKER

Gear Connect

Kneginje Zorke 25, Beograd
Tel: +381 60 6293 113
Pon-Pet: 08:00 - 16:00 h

MYKRONOZ

Aigo BS d.o.o.

Paunova 82-84, Beograd
Tel: +381 11 655 52 94
Pon-Pet: 08:00 - 16:00 h
Sub: 09:00 - 13:00 h

CROSSCALL

Aigo BS d.o.o.

Paunova 82-84, Beograd
Tel: +381 11 655 52 94
Pon-Pet: 08:00 - 16:00 h
Sub: 09:00 - 13:00 h

TECNO

BG ELEKTRONIK doo

Viline Vode 47, Beograd
Tel: +381 11 20 86 666
Pon-Pet: 08:30 - 16:30 h
Sub: 08:00 - 15:00 h

DORO

Aigo BS d.o.o.

Paunova 82-84, Beograd
Tel: +381 11 655 52 94
Pon-Pet: 08:00 - 16:00 h
Sub: 09:00 - 13:00 h

POCO

PROMOBI

Endija Vorhola 9, Čukarica
Tel: +381 11 35 55 047
Pon-Pet: 09:00 - 20:00 h
Sub: 09:00 - 15h

ATOM PARTNER

Kneginje Zorke 25
11000 Beograd
Tel: +381 (11) 20 90 801
Fax: +381 (11) 20 90 855
web: www.atompartner.com

GARANTNI LIST

PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime / poslovno ime: _____

Adresa: _____

Potpis kupca: _____

Broj fiskalnog računa / fakture: _____

PODACI O TRGOVCU

Ime i prezime / Ime firme: _____

Adresa: _____

Potpis kupca: _____ br.l.k.(PIB firme): _____

U: _____ Dana: M.P. Potpis: _____

Proizvođač / Uvoznik

ATOM PARTNER d.o.o. Kneginje Zorke 25, 11000 Beograd

U: _____ Dana: M.P. Potpis: _____

*NAPOMENA: U slučaju reklamacije, potrošač se obraća trgovcu.

SPECIFIKACIJA ISPORUČENE ROBE

FAKTURA: _____

ŠIFRA I NAZIV ROBE

SERIJSKI BROJ

GARANTNI ROK

--	--	--

Obavezno se upoznati sa pravima i obavezama na sledećim stranama ovog dokumenta



Izjava o saobraznosti (zakonska garancija)

•Trgovac je pravno ili fizičko lice od koga je potrošač kupio robu.

•Potrošač je fizičko lice koje je kupilo robu od trgovca u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.

•Trgovac odgovara za saobraznost robe u skladu sa ugovorom, na osnovu Zakona o zaštiti potrošača.

•Trgovac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača, da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u garantnom listu.

•Ako je roba nesaobrazna specifikaciji proizvođača, potrošač ima pravo da zahteva od trgovca da se otklone ove nesaobraznosti bez naknade, na prvom mestu opravkom ili zamenom, a zatim odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor.

•Ako otklanjanje nesaobraznosti nije moguće ili ako predstavlja nesrazmerno opterećenje za trgovca u smislu Zakona, potrošač može da zahteva umanjeње cene ili da izjavi da raskida ugovor. Svaku opravku ili zamenu trgovac se obavezuje da izvrši u primerenom roku i bez značajnih neugodnosti za potrošača, uzimajući u obzir prirodu robe i svrhe zbog koje ju je potrošač nabavio.

•Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila specifikaciji proizvođača, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi trgovac.

•Potrošač ima pravo da raskine ugovor, ako ne može da ostvari pravo na popravku ili zamenu, odnosno ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku ili ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu bez značajnih neugodnosti za potrošača.

•Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

•Ne postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost i pravima iz Garantnog lista u periodu garancije ne podležu kvarovi nastali usled:" i „Gubitak prava potrošača nastaje".

•Potrošač ima prava da zahteva od trgovca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

•Trgovac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od 2 godine od dana prelaska rizika na potrošača (Zakonski garantni rok), sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine. Rok od dve godine se računa od datuma prodaje robe potrošaču, koji datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u prodavnici, odnosno na otpremnici koju je potpisao potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija.

•Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.

•Po isteku roka od 6 meseci nesaobraznost robe u trenutku prelaska rizika dokazuje potrošač.

•Roba i delovi zamenjeni u zakonskom roku za saobraznost ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo trgovca.

•Potrošač izjavljuje zahtev za otklanjanje nesaobraznosti robe trgovcu.

•Na izjavljenu reklamaciju trgovac je dužan da odgovori potrošaču u roku od 8 dana, a ukoliko trgovac prihvati reklamaciju kao osnovanu, dužan je da je reši u roku od 15 dana, odnosno 30 dana kada je reč o tehničkoj robi računajući od dana izjavljivanja reklamacije.

•U slučaju manje prepravke robe zakonski rok za saobraznost se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe.

•Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, zakonski rok za saobraznost ponovo počinje da teče od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe potrošaču.

Garancija

•Garancija je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom i pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi, kao i oglašavanju u vezi sa robom. Garancija ne isključuje niti utiče na prava potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru. Garancija predstavlja dodatni rok, nezavisno od roka za odgovornost za nesaobraznost robe ugovoru, da roba poseduje propisane karakteristike kvaliteta, kao i tehničke karakteristike navedene u korisničkom uputstvu ukoliko se upotrebljava u skladu sa uputstvom i postupa sa robom na način kako je navedeno u ovom garantnom roku, nezavisno od zakonom predviđenog roka, kao i dodatna prava koja se daju potrošaču u vezi sa robom a koja nisu predviđena zakonom.

•Davalac Ugovorene garancije je pravno lice koje je navedeno kao proizvođač/uvoznik na strani 1 ovog Garantnog lista. Ugovorna garancija vazi za teritoriju Republike Srbije.

•Potrošač ostvaruje svoja prava nakon isteka roka za saobraznost robu ugovoru vezano za eventualno dodatni rok u ovlašćenim i ugovorenim servisima proizvođača koji su navedeni na strani 4. ovog Garantnog lista. Proizvođač u dodatnom roku obezbeđuje o svom trošku otklanjanje svih nedostataka u funkcionisanju robe nastalih pravilnom upotrebom robe na kome nije bilo intervencije od strane neovlašćenog lica.

•Eventualni dodatni garantni rok („ugovoreni garantni rok"), kao i druga dodatna prava koja se dodaju potrošaču u vezi sa robom a koja nisu predviđena zakonom biće predočena Potrošaču prilikom kupovine robe, ili objavljena na zvaničnom sajtu proizvođača.

•Garancija, odnosno dodatni garantni rok, dostupna je samo za krajnje korisnike – potrošače (u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača) i primeniće se isključivo ukoliko se uređaj koristi za ličnu upotrebu.

•Uslovi produžene garancije neće se primenjivati na kupce – fizička lica i privredna društva koja uređaje kupuju radi njihove profesionalne i/ili komercijalne upotrebe.

•Ovaj garantni list se zajedno sa fiskalnim računom predaje serviseru u slučajevima podnošenja Zahteva za opravku koja podleže garanciji.

Obaveze potrošača (potrošač je dužan):

•Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njenu kompletnost i fizičku neoštećenost jer se naknadne reklamacije tog tipa neće uvažiti.

•Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ovog Garantnog lista,

•Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača.

•Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ovog Garantnog lista kao i tehničkom dokumentacijom.

•Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži originalni fiskalni račun i originalno overen Garantni list. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni i propisno overeni.

•U slučaju zamene robe ili povraćaja iznosa potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe.

U slučaju neopravdane reklamacije potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

Odgovornosti za saobraznost i pravima iz Garantnog lista u periodu garancije ne podležu kvarovi nastali usled:

•Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili ne adekvatnog održavanja od strane Potrošača ili trećeg lica,

•Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine robe,

•Varijacije u naponu električne mreže, udar groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja.

•Korišćenja softvera, drugih priključnih proizvoda, delova i potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača.

•Uticaja vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i slično.

•Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše kao što su toneri, ink kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterija i sve ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

Gubitak prava potrošača nastaje:

•Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija,

•Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe,

•Ukoliko se potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.

Napomene:

•Nakon isteka roka saobraznosti potrošaču će biti obezbeđen servis i snabdevanje rezervnim delovima u skladu sa važećim zakonskim propisima.

•Usluge na terenu i održavanje koja nisu obuhvaćena Garantnim listom naplaćuju se prema važećem cenovniku servisa.

•Dobijanjem ovog Garantnog lista smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svim što u njemu piše.

•Za sve sporove u vezi sa pravima iz ovog Garantnog lista biće nadležan sud u Beogradu.

•Potrošač koji je izjavio reklamaciju ili prigovor trgovcu može u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti potrošača pokrenuti vansudsko rešavanje spora pred nadležnim sudom a trgovac je dužan da učestvuje u vansudskog postupku rešavanja spora.